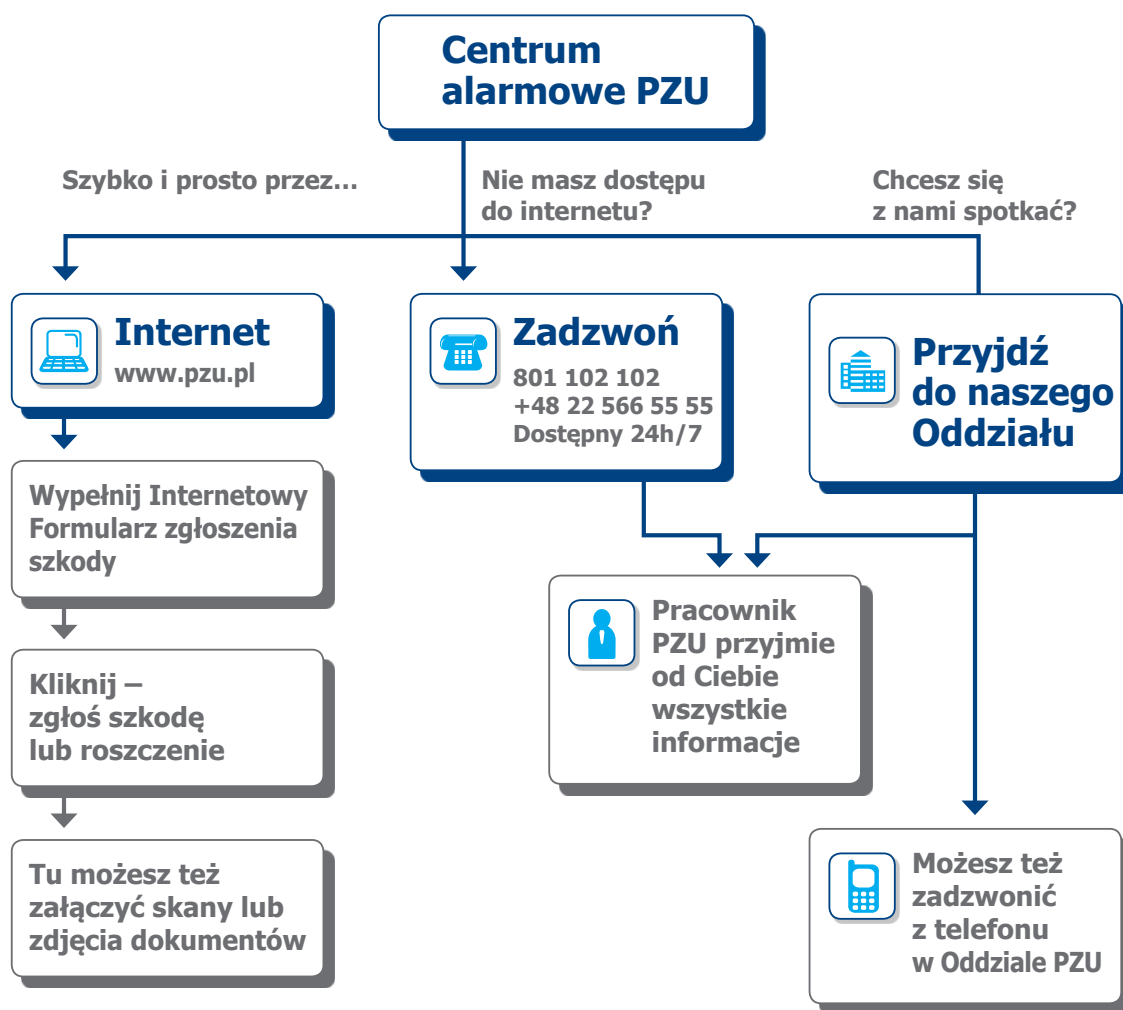


Jak postępować w przypadku konieczności zgłoszenia szkody w PZU?



- Istotą ubezpieczenia Assistance jest zagwarantowanie przez PZU SA organizacji pomocy przewidzianej w umowie ubezpieczenia i pokrycia jej kosztów bezpośrednio do podmiotu, który tę usługę wykonał. Zlecenie wykonania usługi do usługodawcy przekazuje wyłącznie Centrum Alarmowe PZU.
- Aby skorzystać z usługi Assistance, należy więc przed podjęciem działań we własnym zakresie skontaktować się z Centrum Alarmowym PZU (801 102 102 – opcja wezwanie pomocy) i poinformować o tym, jaka pomoc jest potrzebna, a jej organizacją zajmie się Centrum Alarmowe i informuje o sposobie i terminie wykonania usługi.

801 102 102

Numer dostępny z telefonów stacjonarnych i komórkowych. Koszt połączenia jest równy cenie jednej jednostki taryfikacyjnej lub zgodny z cennikiem operatora.



CHCESZ ZGŁOSIĆ SZKODĘ Z UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW DZIECI I MŁODZIEŻY?

Zrób to przez internet

Na www.pzu.pl przez internetowy formularz szkody. Kliknij przycisk „Zgłoś szkodę lub roszczenie”.

Formularz zgłoszenia roszczenia zapewnia możliwość uzupełnienia danych dotyczących szkody i załączenie skanów lub zdjęć dokumentów.

Już nie musisz tracić czasu na wizyty w Oddziale PZU. Nie masz dostępu do internetu?



Zgłoś szkodę przez telefon

Wybierz numer infolinii PZU **801 102 102** lub **+48 22 566 55 55** (dostępny z dowolnego miejsca na świecie, przez całą dobę, siedem dni w tygodniu)

Nasz pracownik poprosi Cię o informacje niezbędne do przyjęcia zgłoszenia i powiadomi Cię, jakie dokumenty niezbędne są do likwidacji szkody, co ułatwi i przyspieszy obsługę sprawy. Powiadomi Cię też o możliwych sposobach ich dostarczenia.

Zgłoszenia roszczenia możesz też dokonać w Oddziale PZU przy specjalnie przygotowanym stanowisku telefonicznym.

Istnieje możliwość zgłoszenia szkody osobiście w oddziale PZU

Nasz pracownik poprosi Cię o informacje niezbędne do przyjęcia zgłoszenia i odbierze od Ciebie dokumenty.

Jakie dokumenty są potrzebne do zgłoszenia szkody?

- medyczne z udzielenia pierwszej pomocy Twojemu dziecku oraz z procesu leczenia następstw wypadku – np. karta informacyjna udzielonej pomocy doraźnej z pogotowia ratunkowego, SOR, karta informacyjna z leczenia szpitalnego, historia choroby z leczenia ambulatoryjnego etc.,
- legitymacja szkolna lub studencka ubezpieczonego ucznia lub studenta,
- dowody potwierdzające wysokość kosztów poniesionych w związku z leczeniem, jeśli zawarta umowa obejmuje zwrot tego rodzaju kosztów.

Gdy dostarczone na etapie zgłaszania szkody dokumenty okażą się niewystarczające PZU zobowiązany jest w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie poinformować Cię o rodzaju dokumentów potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia.

Uproszczone procedury likwidacji – to korzyści dla Ciebie i Twojego dziecka

- minimum formalności
- szybka wypłata świadczenia
- w przypadku zgłoszenia szkody – dostępność informacji o aktualnym statusie załatwiania sprawy 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu z dowolnego miejsca na świecie, poprzez kontakt telefoniczny z Infolinią PZU lub uzyskanie dostępu do Internetowego Statusu Szkody
- bez konieczności osobistej wizyty w Oddziale PZU

Teraz nawet w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w Wariantcie I likwidujemy szkody na podstawie dostępnej dokumentacji medycznej:

- w sposób uproszczony – telefonicznie – przez wykwalifikowanych pracowników PZU,
- zaocześnie bez bezpośredniego przeprowadzenia badania lekarskiego – trwały uszczerbek na zdrowiu ustalany jest przez wysokiej klasy lekarzy orzeczników na podstawie dokumentacji medycznej i tabeli norm oceny procentowej.

